

保證責任嘉義市第三信用合作社 個人網路銀行暨行動銀行服務約定條款

本約定條款於中華民國 年 月 日經申請人攜回審閱。

(審閱期間至少五日) _____ (簽名或蓋章)

存戶(下稱「申請人」)茲向保證責任嘉義市第三信用合作社(以下簡稱「貴社」)申辦個人網路銀行暨行動銀行服務，並願遵守以下各約定條款：

第一條 存款行資訊

- 一、存款行名稱：保證責任嘉義市第三信用合作社
- 二、申訴及客服專線：(05)2223093、0800-222699
- 三、資訊處理中心：(06)2912111
- 四、網址：<http://chiayi3c.scu.org.tw/>
- 五、地址：嘉義市文化路85號
- 六、傳真號碼：(05)2275169
- 七、電子信箱：al780013@ms24.hinet.net

第二條 服務條款之適用範圍

本服務條款係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。
個別契約不得牴觸本服務條款。但個別契約對申請人之保護更有利者，從其約定。
本服務條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

第三條 名詞定義

- 一、「網路銀行暨行動銀行業務」：指申請人端電腦或行動裝置(係指包含但不限於智慧手機、平板電腦等具通訊及連網功能之設備)等經由網路與貴社電腦連線，無須親赴貴社櫃台，即可直接取得貴社所提供之各項金融服務。
- 二、「電子文件」：指貴社或申請人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 三、「數位簽章」：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。
- 四、「憑證」：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身分、資格之電子形式證明。
- 五、「私密金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，由簽署人保有，用以製作數位簽章者。
- 六、「公開金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，對外公開，用以驗證數位簽章者。

第四條 網頁之確認

申請人使用網路銀行暨行動銀行業務前，請先確認網路銀行正確之網址或行動銀行正確之元件下載及安裝方式，才使用網路銀行暨行動銀行服務；並同意事先詳讀貴社公告或約定，及依照指示步驟操作，如因操作不當或其他非可歸責於貴社之事，致有損及申請人權益情事發生時，申請人應自行負責。如有疑問，請電客服電話詢問。
貴社應以一般民眾得認知之方式，告知申請人網路銀行暨行動銀行應用環境之風險。
貴社應盡善良管理人之注意義務，隨時維護網站之正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免申請人之權益受損。

第五條 服務項目

申請人同意貴社網路銀行暨行動銀行提供之服務項目，包含但不限於，存款、貸款等產品之查詢、交易、設定或變更等項目。貴社如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對申請人所負之義務不得低於網站之內容。
本契約服務係一經提供即為完成之線上服務，貴社茲依消費者保護法第十八條第一項第四款規定，聲明本契約服務不適用消費者保護法第十九條第一項有關解除權之規定。

第六條 連線所使用之網路

貴社及申請人同意使用網路進行電子文件傳送及接收。貴社及申請人應分別就各項權利義務關係與各該網路業者及簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

第七條 電子文件之接收與回應

貴社接收含數位簽章或經貴社及申請人同意用以辨識身分之電子文件後，除查詢之事項外，貴社應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供申請人再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以電話或書面或電子郵件或其他雙方約定之方式通知申請人。
貴社接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但貴社可確定申請人身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以電話或書面或電子郵件或其他雙方約定之方式通知申請人。

第八條 電子文件之不執行

如有下列情形之一，貴社得不執行任何接收之電子文件：
一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。
二、貴社依電子文件處理，將違反相關法令之規定者。
三、貴社執行申請人之原因而無法於帳戶扣取申請人所應支付之費用者。
貴社不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知申請人，申請人受通知後不得以電話或書面或電子郵件或其他雙方約定方式向貴社確認。

第九條 電子文件交換作業時限

電子文件係由貴社電腦自動處理，申請人發出電子文件，經申請人依第七條第一項貴社提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至貴社後即不得撤回。但未到期之預約交易在貴社規定之期限內，得撤回、修改，若其電子文件經由網路傳送至貴社後，於貴社電腦自動處理中已逾貴社營業時間(交易時間依頁面提示或貴社網站公告為主)或其他不可抗力因素或無法於當天完成交易時，貴社應即以電子文件通知申請人，該筆交易將改於次一營業日處理或不可抗力因素結束後之次一營業日處理或依其他約定方式處理，貴社因特殊因素(如例行維修等)無法提供服務時，貴社得於貴社網站上明顯處公告之。

第十條 費用

申請人自使用本服務條款之日起，依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權貴社自申請人之帳戶自動扣繳；如未記載者，貴社不得收取。
申請人使用網路銀行暨行動銀行所為各項交易或服務所生之工本費如下：
一、交易手續費類：
國內跨行轉帳：每次為新台幣壹拾伍元。

二、服務費用類：
申請重設使用者代號或密碼：每次為新台幣伍拾元。

前項收費標準於訂約後如有調整者，貴社應於貴社網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使申請人得知(以下稱通知)調整之內容。

第廿二條

信用合作社終止服務條款
 貴社終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 一、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 二、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 三、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 四、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 五、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 六、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 七、如有不配合貴社審視、拒絕提供實際受益人或對存戶行使控制權之人等資訊、對交易性質與目的或資金來源不願配合說明之情形。

第廿三條

服務條款修訂
 本服務條款如有修改或增刪時，貴社以書面或以顯著方式於貴社營業場所及網站公告其內容或其他雙方約定變更事項，並告知申請人。申請人如有異議，應於前述得異議時間內通知貴社終止契約；
 一、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 二、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 三、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 四、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 五、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 六、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 七、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 八、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 九、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；
 十、申請人申請終止服務時，須於三十日前以書面通知申請人。申請人應於三十日前以書面通知申請人終止本契約；

第廿四條

網路轉帳(含行動銀行)服務帳務劃分點、交易限額
 一、轉帳交易是於星期一至星期五下午三點三十分為帳務劃分點。
 二、轉帳交易是於星期一至星期五下午三點三十分為帳務劃分點。
 三、申請人同意貴社於帳務劃分點後，所接受之付款指示訊息或入帳訊息，得於次營業日入帳，惟轉入其他金融機構者，依其規定。
 四、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 五、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 六、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 七、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 八、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 九、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 十、申請人使用網路銀行暨行動銀行服務之轉帳服務，須事先以書面或於透過網路銀行暨行動銀行開戶時與貴社約定轉出帳戶，該帳戶以立約人於貴社開立之活期(儲蓄)帳戶、員工儲蓄存款為限，使用『約定帳戶』轉帳者，轉入帳戶需以書面申請，新約定轉入帳號一律於申辦日後次二日始生效。
 1. 約定帳號方式轉帳轉入貴社及他行帳戶，每日最高限額為新台幣參佰萬元。申請人如需調整單筆、每日限額者，應另行向貴社申請。
 2. 非約定帳號方式轉帳轉入貴社及他行帳戶，單筆最高限額為新台幣伍萬元、每日最高限額為新台幣壹拾萬元、每月累計不得逾新台幣貳拾萬元。申請人如需調整單筆、每日限額者，應另行向貴社申請。

第廿五條

文書送達
 申請人同意與貴社簽訂存款契約中載明之地址(或日後變更之地址)為相關文書之送達處所，倘申請人之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知貴社，並同意改依變更後之地址為送達處所；如申請人未以書面或依約定方式通知變更地址時，貴社仍以契約中申請人載明之地址或最後通知貴社之地址為送達處所。

第廿六條

法令適用
 本服務條款準據法，依中華民國法律。

第廿七條

法院管轄
 因本服務條款而涉訟者，貴社及申請人同意以臺灣_____地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第二十八條第二項、第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。

第廿八條

標題
 本服務條款各條標題，僅為查閱方便而設，不影響服務條款有關條款之解釋、說明及瞭解。

第廿九條

個人資料
 申請人理解並同意貴社有權於其營業目的或其他法令許可範圍內，對申請人之資料蒐集、處理或國際傳輸及利用，並得將之提供與貴社所委任處理營業相關事務人。

第三十條

電子存單
 一、性質：
 1. 「電子存單」：指申請人透過網路銀行或行動銀行由活期(儲蓄)存款帳戶，扣款後轉存開立之無實體定期(儲蓄)存款。
 2. 「原摺摺存摺」：指轉存開立電子存單交易時，扣取款項之活期(儲蓄)存款帳戶。
 二、幣別、存摺及利率：
 1. 幣別：電子存單之幣別以「新臺幣」為準，存款種類則依貴社公告辦理。除另有約定外，電子存單之存摺及利率均依貴社牌告之存摺及利率為準。
 三、計息基準日：電子存單進行交易日需為本社營業日之營業時間。(利率基準日)。
 四、交易金額：
 1. 每筆最低交易金額為新臺幣壹萬元整，每一申請人(以身分證字號/統一編號歸戶)新增電子存單交易最高限額為新臺幣貳佰萬元整。貴社得為業務之需要修正前述最高限額，並於營業大廳或網站公告。
 2. 電子存單之存款利率，依轉期當日貴社同存款種類、同存期適用之牌告利率為準。
 五、本利到期給付方式：
 1. 利息給付方式：「按月轉入原存摺帳戶」、「到期後一次轉入原存摺帳戶」兩種。
 2. 本金到期處理方式：「依原存摺轉期」、「到期解約並轉入原存摺帳戶」兩種。
 六、帳戶相關限制：
 1. 電子存單之利息，限存入原存摺帳戶。
 2. 電子存單適用之實體印鑑，比照原存摺帳戶印鑑；該原存摺帳戶更換印鑑時亦同。
 3. 電子存單暫不提供「質借」、「質押」功能。
 4. 電子存單交易一經成立後，即不得變更或取消；申請人辦理電子存單相關交易時，應審慎決定各項條件。
 5. 自動轉期期限，一年以下定期(儲蓄)存款(含一年期)以自動轉期五次為限，二年定期(儲蓄)存款以一次為限。貴社得為業務之需要修正前述自動轉期期限，並於營業大廳或網站公告。
 七、交易結果及查詢：
 1. 電子存單不簽發實體存單，而於存摺上或對帳單相對扣帳/入帳欄位顯示「定存」訊息。
 2. 「網路銀行或行動銀行」提供電子存單明細查詢功能。
 八、中途解約相關規定

1. 電子存單辦理中途解約者，一律由網路銀行或行動銀行辦理。
2. 電子存單中途解約時，存款全部一次結清，並轉入原存摺帳戶。
3. 電子存單中途解約只能於營業時間內辦理。

第三十一條

行動銀行快速登入服務條款

- 一、名詞定義：
 1. 指紋辨識：係指申請人利用其行動裝置內建的指紋辨識功能於行動銀行上進行身分確認。
 2. 臉部辨識：係指申請人利用其行動裝置內建的臉部辨識系統於行動銀行上進行身分確認。
 3. 圖形密碼：係指申請人利用貴社行動銀行內之圖形密碼功能，以自行繪製之圖形密碼於行動銀行進行身分確認。
- 二、申請人瞭解並同意 貴社對申請人透過快速登入服務使用的各項行動銀行服務，均視為申請人本人登入行動銀行後所為的有效指示。
- 三、擬設定快速服務登入服務者，申請人須先登入行動銀行後，依申請人之行動裝置功能設定快速登入服務，申請人並得隨時關閉/開啟所設定之快速登入服務。
- 四、使用圖形密碼登入如發生5次以上連續錯誤，系統將自動關閉快速登入服務，如擬重新啟用，申請人須以統一編號、使用者代號及使用者密碼登入行動銀行，並重新設定快速登入服務；使用指紋辨識或臉部辨識登入之限制及重新啟用方式悉依行動裝置原生作業系統之設定辦理。
- 五、申請人應謹慎使用快速登入服務，切勿與他人共用行動裝置(或儲存他人之指紋或臉部辨識資訊)、任意破解行動裝置(越獄或 Root)、並慎防駭客攻擊以確保帳戶安全。申請人於發現第三人冒用或盜用快速登入服務時，應立即以電話或其他 貴社同意之方式通知 貴社停止行動銀行服務。貴社接獲前述通知前，第三人利用快速登入服務所為之指示均視為申請人有效之指示，由申請人自行負責，倘致 貴社受有損害，申請人並應負責賠償責任，但 貴社對資訊系統之控管有未盡善良管理注意義務或其他可歸責之事由，致第三人冒用或盜用申請人之快速登入服務者，仍應由 貴社負責。
- 六、申請人瞭解並同意， 貴社非行動裝置內建之指紋辨識或臉部辨識功能之製造商，與行動裝置製造商亦無任何代理或合夥關係。如行動裝置內建之指紋辨識或臉部辨識功能發生任何問題，應由行動裝置製造商負責處理。

第三十二條

委外之告知

本社網路銀行暨行動銀行服務系統係由中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心複委託「財宏科技股份有限公司」辦理，本社與受委託機構訂有保密協定，除要求善盡維護客戶資料保密及安全之義務外，並嚴格限制其不得向契約目的外之第三人揭露，以確保客戶資訊之安全。

第三十三條

契約分存

本服務條款壹式貳份，由貴社及申請人各執壹份為憑。

補充條款

個人資料之使用

申請人因使用網路銀行(含行動銀行)轉帳、通匯、繳稅、繳費、消費扣款金融帳戶查詢等跨行業務之服務，同意存款行、該筆交易往來之金融機構、財團法人金融聯合徵信中心、財金資訊股份有限公司、中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心及其他經金融監督管理委員會指定機構、農業金融主管機關許可設立或營業之機構，在完成上述跨行業務服務之目的內，得依法令規定蒐集、電腦處理、國際傳遞及其個人資料。存款行非經存款人同意或依其他法令規定，不得將其個人資料提供予上述機構以外之第三人利用。

申請人同意貴社於防制詐騙、防制洗錢等特定目的範圍內，得蒐集、處理或利用申請人於貴社開立之「金融機構帳號」及該帳號被約定為轉入帳號之次數、帳戶狀態(包括但不限於警示帳戶、衍生管制帳戶)等個人資料，並同意於設定約定轉入帳號作業之範圍內，提供上開個人資料予就前揭帳號提出約定轉入帳號申請之金融機構；申請人並同意財金資訊股份有限公司於辦理金融機構間之金融資訊交換目的範圍內，得蒐集、處理或利用上開個人資料。

申請人同意貴社於防制詐騙、防制洗錢等特定目的範圍內，得蒐集、處理或利用「被約定轉入帳號」及其「被設定為約定轉入帳號之次數」、帳戶狀態(包括但不限於警示帳戶、衍生管制帳戶)等個人資料；申請人並同意財金資訊股份有限公司於辦理金融機構間之金融資訊交換目的範圍內，得蒐集、處理或利用上開個人資料。

申請人

存款人：

(簽章)

身分證字號：

存款人地址：

存款行：保證責任嘉義市第三信用合作社

中華民國 年 月 日 113 年 10 月 版

核章 經辦 驗印